



H Y R O X

C O L O G N E

13/14.04.2024

FAQs



HYROX COLOGNE

FAQs

1. WIE SIND DIE ÖFFNUNGS- UND EVENTZEITEN VON HYROX?

Das HYROX Race findet sowohl Samstag als auch Sonntag in Halle 10.1 statt.

Außerhalb der Öffnungszeiten der FIBO ist für HYROX Eingang Ost (an der Halle 10.1) geöffnet:

Samstag & Sonntag ab 6:30 Uhr

Du kannst zu den regulären Öffnungszeiten der FIBO natürlich auch über die anderen Eingänge des Geländes zur HYROX Halle kommen:

Samstag & Sonntag ab 9:00 Uhr

HYROX EVENTZEITEN:

Samstag: 8:00 Uhr (Start Heat 1) - ca. 22:30 Uhr

Sonntag: 8:00 Uhr (Start Heat 1) - ca. 17:45 Uhr

2. WIE BEKOMME ICH ZUTRITT ALS ATHLET/IN?

Als Athlet/in benötigst du für deinen Race Tag **2 (!) Tickets:**

Ticket 1: Dein **HYROX Athleten Ticket** mit dem QR Code - Dieses zeigst du bei den Check-in Countern IN der HYROX Halle vor, um dein Race Kit (Timing-Chip, Startnummer & Armband) abzuholen.

Wo finde ich das HYROX Athleten Ticket?

Du kannst dein Athleten Ticket nur herunterladen, wenn dieses personalisiert wurde, sprich, du gibst alle relevanten Daten der teilnehmenden Person (von dir) an - ohne diesen Schritt bleibt das Ticket inaktiv und du kannst nicht starten!

Um das Ticket zu personalisieren, hast du nach Ticketkauf eine Bestätigungs-E-Mail von HYROX erhalten. Klicke auf den Button "Ticket(s) aktivieren" und du wirst auf eine Übersichtsseite weitergeleitet, die dir hilft, deine Registrierung abzuschließen. Alternativ kannst du in deinem [HYROX Account](#) deine gekauften Tickets personalisieren.



HYROX COLOGNE



FAQs

Ticket 2: Dein FIBO Eintrittsticket - Jede/r Athlet/in erhält kostenfreien Zugang zum kompletten FIBO Gelände **am Samstag & Sonntag!**

ACHTUNG: Du musst dir dein FIBO Eintrittsticket vorab auf der FIBO Website herunterladen! Dazu schicken wir dir (sofern du dein HYROX Athleten Ticket personalisiert hast) ca. 1.5 Wochen vor dem Event einen **Freicode** zu, welcher auf der FIBO Website einzulösen ist. [Hier](#) geht's zur FIBO Website.

Kurz erklärt: Wenn du dich auf den Weg zu deinem Race Tag machst, solltest du das dabei haben und vorzeigen können:

- Das FIBO Eintrittsticket, welches an allen Eingängen der FIBO (auch am Eingang Ost zur HYROX Halle 10.1) zu scannen ist.
- Dein HYROX Athleten Ticket, welches du **IN** der HYROX Halle an den Check-Countern benötigst, um dein Race Kit abzuholen.
- Deinen Personalausweis, um dich beim HYROX Check-In zu autorisieren.

3. MEINE FAMILIE & FREUNDE WOLLEN MICH BEIM RACE ANFEUERN - GIBT ES ZUSCHAUERTICKETS?

Da HYROX "Aussteller" auf der FIBO ist, müssen alle Zuschauertickets (auch, wenn nicht die FIBO besichtigt, sondern nur bei HYROX zugeschaut werden möchte) über die FIBO bezogen werden - es gibt **KEINE** speziellen HYROX Zuschauertickets. Zudem kann HYROX keine FIBO Zuschauertickets stornieren oder in anderweitige Tickets umwandeln.

4. GIBT ES EINE PRE-REGISTRATION?

Es gibt **KEINE** Pre-Registration!

Athlet/innen, die an Tag 1 starten, registrieren sich am gleichen Tag wie ihr Race - Tag 2 Athlet/innen können ihr Race Kit erst an Tag 2 abholen.

Am Samstag und Sonntag gibt es Check-In Windows pro Division, heißt, spezielle Zeitfenster, in denen die einzelnen Divisionen an den HYROX Countern einchecken können - diese werden ca. 1 Woche vor dem Event auf der [Event Page](#) bekanntgegeben.